

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### Article 1- Identité

#### 1.1. La société TALISMAN

La société TALISMAN, SAS au capital de 38.125,00 €, immatriculée au RCS de Marseille sous le n° 381 224 856, ayant son siège social au 111, traverse de la Montre – 13011 Marseille.

N° de TVA intracommunautaire : FR 57 381 224 856

Téléphone : 0491769186

Contact : info@agence-talisman.com

L'hébergeur est la société Evolix, 37 rue Guibal – 13003 Marseille. Prestataire d'infogérance.

### Article 2 - Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions et modalités d'abonnement aux prestations proposées par TALISMAN et la politique de confidentialité des données de l'entreprise conformément au règlement RGPD.

### Article 3 - Acceptation des présentes conditions générales

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente. Le Client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la commande, des présentes conditions générales de vente et déclare les accepter expressément sans réserve.

Le Client reconnaît que les présentes conditions générales de vente lui sont parfaitement opposables.

Le Client renonce expressément à se prévaloir de ses propres conditions générales d'achat de telle sorte que les présentes conditions générales de vente prévalent sur les conditions générales d'achat du Client.

### Article 4 - Description des prestations

#### 4.1. Contenu des prestations

TALISMAN propose un système d'automatisation de contenu en ligne et spécialement sur les réseaux sociaux permettant au Client de relayer du contenu créé par lui ou bien déjà présent sur le web.

La prestation proposée par TALISMAN permet de définir une fréquence de publication des informations, des plages horaires de publication, de remettre en forme et de personnaliser les publications de manière automatique, de filtrer les contenus à publier en sélectionnant des mots ou expressions clés.

#### 4.2. Demande de développements spécifiques

Le Client a la possibilité de demander des développements spécifiques qui feront alors l'objet d'un devis et d'un contrat distinct.

#### 4.3. Assistance en ligne

TALISMAN met à disposition une adresse mail et une assistance téléphonique aux heures et jours ouvrés de l'entreprise (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h) afin de répondre aux questions des clients.

### Article 5 - Inscription

#### 5.1. Modalité d'inscription

Pour pouvoir bénéficier des prestations de TALISMAN, le Client doit valider les devis de mise en place et d'abonnement.



## 5.2. Identifiant et mot de passe

Le Client disposera d'un compte personnel en ligne avec un identifiant et un mot de passe. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels. Le prêt ou la cession de l'identifiant et du mot de passe à toute tierce personne sont interdits et ce quel que soit le motif. Le Client est donc le seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son identifiant et de son mot de passe.

En cas d'utilisation non autorisée de son identifiant et/ou mot de passe ou de l'oubli de son mot de passe, le Client devra suivre la procédure indiquée sur le site web.

A l'occasion de ses visites ultérieures, le Client devra expressément indiquer son identifiant et son mot de passe pour accéder à son compte en cliquant sur l'onglet « connexion ».

## Article 6 - Durée

Le client s'engage pour 12 mois reconductible. L'abonnement se renouvellera par tacite reconduction. Après la période d'engagement, les deux parties auront la possibilité de dénoncer le contrat 3 mois avant la date de renouvellement.

## Article 7 - Conditions financières

### 7.1. Prix

Les prix sont susceptibles d'être modifiés. Le Client en sera informé par mail. Les nouveaux prix s'appliqueront lors du renouvellement de l'abonnement. En cas de refus du Client de se voir appliquer les nouveaux prix, le contrat d'abonnement ne sera pas renouvelé à son terme.

### 7.2. Moyens de paiement

Le Client a la possibilité de payer l'abonnement par LCR, virement bancaire ou par chèque

### 7.3. Modalités de paiement

Le premier paiement se fait au jour de la commande et la licence permettant la prestation n'est débloquée qu'après le paiement.

En cas de non-renouvellement ou de résiliation anticipée, tout mois commencé est dû en totalité, aucun remboursement ne sera effectué.

### 7.5. Facturation

TALISMAN émettra une facture mensuelle adressée à l'adresse mail renseignée par le Client. Le paiement est dû à réception de la facture sans aucun escompte.

### 7.6. Retard de paiement ou de défaut de paiement

#### 7.6.1. Pénalités

Tout retard de paiement ou défaut de paiement pourra entraîner une suspension voire une résiliation anticipée du contrat.

Toute somme non réglée à l'échéance entrainera de plein droit dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture émise, l'application de pénalités d'un montant égal à 3 fois le taux d'intérêt légal.

En cas de retard ou de défaut de paiement, une indemnité forfaitaire de recouvrement de quarante (40) Euros sera due par le Client.

#### 7.6.2. Suspension du compte et fermeture du compte

En cas de retard de paiement ou de défaut de paiement, le Client est expressément informé que son compte sera automatiquement suspendu. Si le règlement comprenant les pénalités n'intervient pas dans un délai de dix (10) jours le compte sera automatiquement fermé au terme de ce délai sans que

la responsabilité de TALISMAN ne puisse être engagée.

## Article 8 - Obligations et responsabilité du Client

8.1. Seul le Client est responsable du contenu qu'il met en ligne, TALISMAN n'exerçant aucune modération a priori. Par contenu, il faut notamment comprendre : toute donnée, information, fichier, texte, image, vidéo et audio, code, élément de navigation, nom de domaine, lien hypertexte, logo et dessin.

8.2. Le Client s'engage à ne pas :

- Usurper l'identité d'autrui (ce fait constituant un délit pénal) ;
- Porter atteinte au contenu du site ;
- A ne pas essayer de s'introduire de manière illicite dans les bases de données de TALISMAN ;
- Mettre à disposition des virus ou autres systèmes technologiques pouvant nuire à TALISMAN, aux autres Clients ou tout utilisateur de manière générale.

Le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de son terminal ainsi que sa connexion à Internet afin d'éviter notamment la présence de virus.

8.3. Le Client s'engage à ne pas diffuser en ligne grâce aux prestations de TALISMAN de contenu :

- Contraire aux bonnes moeurs et/ou à l'ordre public ;
- Portant atteinte à la vie privée ;
- Injurieux et/ou diffamatoire et de manière générale constituant un délit prévu par la loi du 29 juillet 1881 ;
- Prévu et réprimé par les articles 225-4-4 et suivants du code pénal visant notamment la traite des êtres humains, mineurs ou majeurs, le proxénétisme.
- A caractère pédophile et/ou pornographique ;
- Images à caractère fasciste, xénophobe, raciste ou sectaire ;
- Faisant l'apologie ou la négation ou la remise en question des crimes de guerre et/ou contre l'humanité ;
- Encourageant la commission de crimes et délits ou le commerce et la consommation de substances illicites, la prostitution, le terrorisme, les agressions sexuelles, le vol, le suicide, la violence, les dégradations et détériorations volontaires dangereuses. ;
- Portant atteinte à un droit de propriété intellectuelle d'une tierce personne. La Contrefaçon est réprimée par 3 ans d'emprisonnement et 300.000 € d'amende.

Le Client sera responsable de toute dommage de toute nature (matériel et/ou immatériel, direct ou indirect) causé à TALISMAN du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du site de TALISMAN ainsi que des prestations proposées par TALISMAN.

8.4. Le Client s'engage à informer toute personne physique et/ou morale mandatée par lui (telle qu'une agence de communication, une agence web etc...) pour relayer du contenu via l'application des obligations contractuelles prévues dans les présentes conditions générales.

8.5. Le Client s'engage à respecter et faire respecter toutes les consignes techniques et informatiques délivrées par TALISMAN concernant l'utilisation de l'application.

8.6. Le Client s'engage à ne pas développer directement ou indirectement des services ou des produits susceptibles de concurrencer l'application et ce, pendant toute la durée de l'abonnement.

## Article 9 - Obligations et responsabilité de TALISMAN

TALISMAN fera ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité de son site et de ses prestations. Cependant, le Client est informé des limites du réseau Internet et notamment du fait que les performances du site et des prestations peuvent dépendre des caractéristiques du terminal et du

mode de connexion choisis par le Client.

Compte tenu des limites du réseau Internet, TALISMAN ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'impossibilité d'accéder à l'un des services du fait notamment d'une saturation des réseaux ou du dysfonctionnement de ces derniers.

TALISMAN fera ses meilleurs efforts pour que les opérations de maintenance se fassent entre 18h et 00h. Le Client en sera informé par un message spécifique sur sa boîte e-mail.

La responsabilité de TALISMAN ne saurait être engagée en cas de force majeure tel que des catastrophes naturelles, grèves, conflits sociaux, état de guerre, tremblement de terre, incendie, explosions, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau électrique ou de télécommunication ; de faits d'un tiers ou d'une faute du Client ou de l'un de ses préposés ou mandataires.

Le Client est expressément informé que les prestations dépendent des réseaux sociaux choisis par le Client et que ces derniers modifient régulièrement leur politique et leur mode de fonctionnement. Le Client est donc informé que tout changement de politique ou de mode de fonctionnement de l'un des réseaux sociaux nécessite un laps de temps incompressible d'adaptation de la prestation. Le Client l'accepte et reconnaît que la responsabilité de TALISMAN ne pourra pas être engagée de ce fait. TALISMAN fera ses meilleurs efforts pour effectuer les adaptations nécessaires dans un délai raisonnable.

#### Article 10 - Limitation de responsabilité

En aucun cas, TALISMAN n'est responsable des dommages indirects ou imprévisibles pouvant résulter des prestations proposées.

De convention expresse, sont considérés comme dommages indirects non indemnisables, les préjudices commerciaux, d'image, de perte de chiffre d'affaires, les réclamations de tiers, les pertes de données et fichiers.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de TALISMAN serait engagée (dommages directs), elle serait limitée, toutes causes et tous préjudices confondus à une somme forfaitaire, irrévocable et définitive de 5000 € (cinq mille euros).

#### Article 11 - Assurance

TALISMAN est assurée au titre de sa responsabilité civile professionnelle.

#### Article 12 - Force majeure

Aucune des Parties ne pourra engager la responsabilité de l'autre si l'exécution des présentes conditions générales de vente est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou d'une cause extérieure, tels que notamment : catastrophes naturelles, grèves, conflits sociaux, état de guerre, tremblement de terre, incendie, explosions, dégâts des eaux, mauvais fonctionnement ou interruptions du réseau électrique ou de télécommunication.

La partie qui entend invoquer ce motif devra en avvertir l'autre partie contractante dans les plus brefs délais par courrier recommandé avec accusé de réception.

Si le cas de force majeure dure plus de quinze (15) Jours à compter du jour où la partie défaillante a informé l'autre partie, les conditions générales de vente seront alors résiliées par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception invoquant cette clause sans autre préavis.

#### Article 13 - Fermeture du compte du Client

##### 13.1. A l'initiative du Client

Le Client peut fermer son compte en décidant de ne pas renouveler l'abonnement dans les conditions prévues à l'article 6§2 des présentes conditions générales de vente.

Dans le cadre d'une résiliation anticipée, dans les conditions prévues à l'article 14 des présentes

conditions générales de vente.

### 13.2. A l'initiative de TALISMAN

TALISMAN sera en droit de fermer le compte du Client dans les hypothèses et selon les modalités prévues aux articles 6§1 et 6§2, 7.6.2. et 14 des présentes conditions générales de vente.

#### Article 14 – Résiliation anticipée de l'abonnement

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties de ses obligations contractuelles prévues dans les présentes conditions générales de vente, la partie lésée aura la faculté de résilier l'abonnement. Cette résiliation ne pourra intervenir de plein droit qu'à l'issue d'un délai de quinze (15) jours après la réception d'un courrier recommandé avec accusé de réception de mise en demeure restée sans effet.

La résiliation sera de plein droit sans qu'il soit besoin de la faire constater par une décision de justice.

#### Article 15 - Conséquences de la fin de l'abonnement

Dans l'hypothèse où l'abonnement prendrait fin pour quelle que raison que ce soit, le Client est expressément informé que la récupération de l'ensemble des documents et informations disponibles sur son compte en ligne sera à sa charge et de sa responsabilité, sans que la responsabilité de TALISMAN ne puisse être engagée.

Le Client est expressément informé que son compte sera clôturé le dernier jour de l'abonnement à minuit.

#### Article 16 – Droit de rétractation

##### 16.1. Le consommateur

Le droit de rétractation ne s'applique que dans l'hypothèse où le Client serait un consommateur. Le consommateur est défini légalement comme « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ».

##### 16.2. Délai et objet du droit de rétractation

Le Client bénéficie d'un droit de se rétracter pendant quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion du contrat conformément aux dispositions de l'article L. 121-21 du code de la consommation.

Le Client peut, dans les quatorze jours qui suivent la conclusion du contrat de prestations, exercer son droit de rétractation en notifiant sa volonté de se rétracter selon les modalités prévues à l'article 16.3.

Le Client qui demande l'exécution d'une prestation de service avant la fin du délai de rétractation peut toutefois exercer son droit de rétractation conformément à l'article L.121-21-5 du code de la consommation. Dans cette hypothèse, TALISMAN pourra lui réclamer le règlement d'une somme correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter uniquement si TALISMAN a recueilli la demande expresse du Client pour exécuter la prestation de service pendant la durée de son droit de rétractation.

Par ailleurs, conformément à ce qui est prévu à l'article L. 121-21-8 du code de la consommation, certaines prestations de services ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation à savoir :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation. Dans le cadre de la prestation de services, le Client qui demanderait sa pleine exécution avant la fin du délai légal de rétractation, reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation.

- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

##### 16.3. Modalités du droit de rétractation

###### 16.3.1. Notification de la décision de se rétracter

Le Client devra informer TALISMAN de sa décision de se rétracter par mail à l'adresse suivante : [info@agence-talisman.com](mailto:info@agence-talisman.com) en indiquant dans l'objet du message « exercice du droit de rétractation ».

#### 16.3.2. Le remboursement

Si le Client exerce son droit de rétractation, TALISMAN remboursera par tous moyens de paiement le Client dans un délai de quatorze (14) jours maximum à compter de la communication de la décision de se rétracter, déduction faite de la somme correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Le compte en ligne du Client sera donc clôturé à réception de la communication de sa décision de se rétracter par TALISMAN.

Dans l'hypothèse de la fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel, le Client accepte expressément que l'exécution dudit contrat puisse intervenir avant la fin du délai de rétractation. Dans ce cas de figure, le Client renonce à l'exercice de son droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L.121-18-1 alinéa 2 du code de la consommation.

### Article 17 - Propriété Intellectuelle

#### 17.1. Licence d'utilisation

L'abonnement souscrit par le Client, quelle que soit l'offre choisie, permet au Client de bénéficier d'une licence d'utilisation non exclusive. La durée de la licence correspond à la durée de l'abonnement.

Toute reproduction partielle ou totale de SOCIALLYMAP sans l'autorisation préalable et écrite de TALISMAN constitue un acte de contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires.

#### 17.2. Les marques TALISMAN, SOCIAL FRANCHISE et SOCIALLYMAP sont protégées.

L'inscription aux services proposés par TALISMAN n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au profit du Client.

Toute reproduction de la marque sans l'autorisation préalable et écrite de TALISMAN est constitutive d'un acte de contrefaçon et sera susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires.

#### 17.3. Le site web

TALISMAN est titulaire de tous les droits d'auteur afférents à son site web dans sa globalité ainsi que sur chaque élément à savoir notamment la charte graphique, le contenu rédactionnel, les photographies, logiciels, dessins et bases de données (ainsi que le droit du producteur).

L'utilisation des services en ligne proposés par TALISMAN n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au profit du Client.

Toute reproduction partielle ou totale du contenu du site web sans l'autorisation préalable et écrite de TALISMAN constitue un acte de contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires.

### Article 18 - Données personnelles et politique de confidentialité (Mise à jour RGPD)

Certaines des informations demandées constituent des données personnelles. Les informations obligatoires sont indiquées par la présence d'un astérisque. Elles sont enregistrées et conservées par TALISMAN. TALISMAN s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées.

Les données personnelles collectées par TALISMAN sont nécessaires à l'inscription, la gestion des abonnements ou commandes spécifiques, la facturation ainsi que les mails promotionnels, des newsletters afin notamment de personnaliser la communication.

Les données personnelles sont destinées à TALISMAN.

Le client est expressément informé que TALISMAN sera en droit de communiquer tout ou partie des

données personnelles du client sur injonction des autorités judiciaires.

Le responsable du traitement des données personnelles est Monsieur Jean-Marc Lombardo.

La Société TALISMAN a déclaré son fichier auprès de la CNIL sous le n° 1753898.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Pour ce faire, le client doit adresser sa demande à l'adresse suivante :

Société TALISMAN

111 Traverse de la Montre

13011 Marseille

En indiquant son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique accompagnée de la copie de sa pièce d'identité.

#### 18.1. Définitions

“Client” signifie un client de Talisman.

“Données Client” désigne les données professionnelles, personnelles, rapports, adresses et autres documents électroniques qu'un Utilisateur du Service stocke dans le Service.

“Données Personnelles” désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

“Zone Publique” désigne la zone du Site à laquelle peuvent accéder les Utilisateurs et les Visiteurs, sans avoir besoin de se connecter.

“Zone Restreinte” désigne la zone du Site accessible seulement aux Utilisateurs, et où l'accès nécessite une connexion.

“Utilisateur” désigne un employé, un agent ou un représentant identifié d'un Client, qui utilise principalement les zones restreintes du Site.

“Visiteur” désigne un individu autre qu'un Utilisateur, qui utilise la zone publique, mais n'a pas accès aux zones restreintes du Site.

#### 18.2. Les Informations que nous collectons sur le Service

Nous collectons différents types d'informations par le biais du Service. Le traitement de données personnelles par Talisman est nécessaire à l'exécution contractuelle du Service, comme décrit dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de Talisman. Les traitements sont décrits dans la section « Comment nous utilisons les informations que nous collectons » du présent document.

##### 18.2.1 Informations fournies par les Utilisateurs.

Lorsque vous utilisez le Service, en tant qu'Utilisateur ou en tant que Visiteur, vous pouvez fournir, et nous pouvons collecter des Données Personnelles. Ces Données Personnelles comprennent le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone et la carte de crédit, ainsi que d'autres informations de facturation. Vous pouvez nous fournir des Données Personnelles de différentes manières sur le Service. Par exemple, lorsque vous remplissez le formulaire de contact, créez un Compte, utilisez le service ou nous envoyez des demandes liées au service client.

##### 18.2.2 Informations collectées par les Clients.

Un Client ou un Utilisateur peut stocker ou télécharger des Données Client dans le Service. Talisman n'a aucun lien direct avec les personnes dont les Données Personnelles sont hébergées dans les Données Client. Chaque Client est responsable d'informer ses clients et aux tiers concernés les raisons pour lesquelles le Client recueille des Données Personnelles et comment ces Données Personnelles sont traitées.

### 18.2.3 Informations “collectées automatiquement ».

Lorsqu'un Utilisateur ou un Visiteur utilise le Service, nous pouvons enregistrer automatiquement certaines informations sur l'appareil de l'Utilisateur ou du Visiteur en utilisant différents types de technologie, y compris les cookies, les “gifs invisibles” ou les “balises web”. Ces informations “collectées automatiquement” peuvent inclure l'adresse IP ou toute autre adresse ou ID de périphérique, le navigateur Web et/ou le type d'appareil, les pages Web ou les sites visités juste avant ou juste après l'utilisation du Service, les pages ou tout autre contenu que l'Utilisateur ou le Visiteur voit ou interagit avec le Service et les dates et heures de la visite, de l'accès ou de l'utilisation du Service. Nous pouvons également utiliser ces technologies pour collecter des informations concernant l'interaction d'un Visiteur ou d'un Utilisateur avec des messages électroniques, par exemple, si le Visiteur ou l'Utilisateur ouvre, clique ou transmet un message. Ces informations sont recueillies auprès de tous les Utilisateurs et Visiteurs.

### 18.2.4 Services intégrés.

Vous avez la possibilité d'accéder ou de vous inscrire au Service en utilisant votre nom d'utilisateur et vos mots de passe pour certains services fournis par des tiers (un “Service Intégré”), par exemple en utilisant votre compte Google, ou sinon, vous avez la possibilité d'autoriser un Service Intégré à nous fournir des Données Personnelles ou d'autres informations. En nous autorisant à vous connecter avec un service intégré, vous nous autorisez à accéder et stocker votre nom, adresse(s) électronique(s), adresse et autres informations que le service intégré met à notre disposition, et de les utiliser conformément à cette Politique. Vous devez vérifier vos paramètres de confidentialité sur chaque Service Intégré pour comprendre les informations que le Service Intégré met à notre disposition et apporter les modifications appropriées. Veuillez examiner attentivement les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de chaque Service Intégré avant d'utiliser leurs services et de connecter à notre service.

### 18.2.5 Informations provenant d'autres sources.

Nous pouvons obtenir des informations, y compris des Données Personnelles, de la part de tiers et de sources autres que le Service, telles que nos partenaires, annonceurs, agences de notation de crédit et Services Intégrés. Si nous combinons ou associons des informations provenant d'autres sources avec des Données Personnelles que nous collectons via le Service, nous traiterons les informations combinées comme des Données Personnelles conformément à cette Politique.

## 18.3. Comment nous utilisons les informations que nous collectons

Les informations que nous recueillons nous permettent de fournir et de maintenir le service de diverses manières, comprenant, mais non limitées à :

### 18.3.1 Gestion

Nous utilisons les informations – autres que les Données Client – pour gérer, maintenir, améliorer et fournir toutes les fonctionnalités du Service, pour fournir les services et informations que vous demandez, pour répondre aux commentaires et questions et pour fournir un support aux utilisateurs du Service. Nous traitons les Données Client uniquement en conformité avec les instructions fournies par le Client ou l'Utilisateur concerné.

### 18.3.2 Améliorations

Nous utilisons ces informations pour comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences de nos Visiteurs et Utilisateurs, pour améliorer le Service et pour développer de nouveaux produits, services, et fonctionnalités. Si ce but nécessite que Talisman traite les Données Client, les données ne seront utilisées que sous forme anonyme ou agrégée.

### 18.3.3 Communications



Nous pouvons utiliser l'adresse e-mail d'un Visiteur ou d'un Utilisateur ou d'autres informations – autres que les Données Client – pour communiquer avec ce Visiteur ou cet Utilisateur (i) à des fins administratives telle que le service à la clientèle, de violation des droits de propriété intellectuelle, de violation du droit à la vie privée ou pour des questions de diffamation liées aux Données Client ou aux Données Personnelles publiées sur le Service ou (ii) avec des mises à jour sur les promotions et les événements, concernant les produits et services offerts par nous et par des tiers avec lesquels nous travaillons. Vous avez la possibilité de refuser de recevoir les communications promotionnelles comme décrit ci-dessous sous "Vos Choix".

#### 18.3.4 Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons les informations collectées automatiquement et autres informations collectées sur le Service à travers des cookies et des technologies similaires pour: (i) personnaliser notre Service, comme se souvenir des informations d'un Utilisateur ou Visiteur afin que l'Utilisateur ou le Visiteur n'ait pas à les ressaisir lors d'une ou plusieurs visites ultérieures; (ii) fournir des publicités, du contenu et des informations personnalisées; (iii) surveiller et analyser l'efficacité du Service et des activités de marketing; (iv) surveiller les métriques d'utilisation du site, tels que le nombre total de visiteurs et les pages consultées.

#### 18.3.5 Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer et évaluer l'accès et le trafic sur la Zone Publique du Site, et créer des rapports de navigation des utilisateurs pour nos administrateurs du Site. Google opère indépendamment de nous et a sa propre politique de confidentialité, que nous vous suggérons fortement d'examiner. Google peut utiliser les informations collectées via Google Analytics pour évaluer l'activité des Utilisateurs et des Visiteurs sur notre Site. Pour plus d'informations, consultez la section relative à la confidentialité et au partage de données de Google Analytics.

Nous prenons des mesures pour protéger les informations techniques collectées par notre utilisation de Google Analytics. Les données collectées ne seront utilisées que sur la base d'un besoin pour résoudre les problèmes techniques, administrer le Site et identifier les préférences des Visiteurs; mais dans ce cas, les données seront sous une forme non-identifiable. Nous n'utilisons aucune de ces informations pour identifier les Visiteurs ou les Utilisateurs.

#### 18.4. À qui nous divulguons des informations

À l'exception des éléments décrits dans la présente Politique de Confidentialité, nous ne divulguons pas intentionnellement à des tiers les Données Personnelles ou les Données Client que nous collectons ou stockons sur le Service, sans le consentement du Visiteur, Utilisateur ou Client concerné. Nous pouvons divulguer des informations à des tiers si vous y consentez, ainsi que dans les circonstances suivantes:

##### 18.4.1 Informations sans restriction

Toute information que vous choisissez volontairement d'inclure dans une Zone Publique du Service, telle qu'une page de profil public, sera accessible à tout Visiteur ou Utilisateur ayant accès à ce contenu.

##### 18.4.2 Les fournisseurs de services

Nous travaillons avec des fournisseurs de services tiers qui fournissent site Web, développement d'applications, hébergement, maintenance, et d'autres services pour nous. Ces tierces parties peuvent avoir accès ou traiter des Données Personnelles ou des Données Clients dans le cadre de la fourniture de ces services pour nous. Nous limitons l'information fournie à ces fournisseurs de services à ce qui est raisonnablement nécessaire pour qu'ils exécutent leurs fonctions, et nos contrats avec eux les obligent à maintenir la confidentialité de ces informations.

#### 18.4.3 Informations non identifiables

Nous pouvons mettre certaines informations automatiquement collectées, agrégées ou non identifiables à la disposition de tiers à des fins diverses, y compris (i) le respect de diverses obligations de déclaration; (ii) à des fins commerciales ou marketing; ou (iii) pour aider ces tiers à comprendre les intérêts, les habitudes et les habitudes d'utilisation de nos Clients, Utilisateurs et Visiteurs pour certains programmes, contenus, services et / ou fonctionnalités disponibles via le Service.

#### 18.4.4 Application de la loi, processus légal et conformité

Nous pouvons divulguer des Données Personnelles ou d'autres informations si cela est nécessaire pour se conformer aux lois applicables, en réponse à une injonction, un mandat judiciaire ou autre, ou dans le but de coopérer avec des organismes d'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux.

Nous nous réservons également le droit de divulguer des Données Personnelles ou d'autres informations que nous croyons, de bonne foi, appropriées ou nécessaires pour (i) prendre des précautions contre la responsabilité, (ii) nous protéger ou protéger d'autres utilisations ou activités frauduleuses, abusives ou illégales, (iii) enquêter et se défendre contre toute réclamation ou allégation de tiers, (iv) protéger la sécurité ou l'intégrité du Service et des installations ou équipements utilisés pour rendre le Service disponible, ou (v) protéger nos biens ou autres droits, faire respecter nos contrats ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui.

#### 18.4.5 Changement de propriétaire

Les informations sur les Utilisateurs et les Visiteurs, y compris les Données Personnelles, peuvent être divulguées et transférées à un acquéreur, successeur ou cessionnaire dans le cadre de toute fusion, acquisition, financement par emprunt, vente d'actifs ou transaction similaire, ainsi qu'en cas de l'insolvabilité, la faillite ou la mise sous séquestre dans laquelle l'information est transférée à un ou plusieurs tiers comme un de nos actifs commerciaux et seulement si le destinataire des données Utilisateur ou Visiteur s'engage à une Politique de Confidentialité qui a des termes substantiellement conformes à cette Politique de Confidentialité.

Les Données Client peuvent être transférées physiquement ou électroniquement à un acquéreur, à un successeur ou à un cessionnaire dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement par emprunt, d'une vente d'actifs ou d'une opération similaire. Les informations qui sont transférées à un ou plusieurs tiers comme l'un de nos actifs commerciaux, dans le seul but de poursuivre l'exploitation du Service, et seulement si le destinataire des Données Client s'engage à respecter une Politique de Confidentialité qui a des termes substantiellement compatibles avec cette Politique de Confidentialité.

### 18.5. Vos Choix

#### 5.1 Accès, correction, suppression

Conformément aux lois françaises sur la Protection des Données et au Règlement Général européen sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), nous respectons vos droits à la vie privée et vous fournissons un accès raisonnable aux Données Personnelles que vous avez pu fournir lors de votre utilisation des Services. Si vous souhaitez accéder ou modifier d'autres Données Personnelles que nous détenons à votre sujet, ou pour demander que nous supprimions ou transférions des informations vous concernant que nous avons obtenues d'un Service Intégré, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ». À votre demande, toutes vos Données Personnelles seront supprimées, anonymisées ou verrouillées dans notre base de données.

Vous pouvez mettre à jour, corriger ou supprimer les informations et les préférences de votre compte à tout moment en accédant à la page des paramètres de votre compte sur le Service.

Veillez noter que les modifications que vous effectuez seront répercutées dans les bases de données, immédiatement ou dans un délai raisonnable, mais nous conservons les informations que vous envoyez dans le cadre des sauvegardes, de l'archivage, de la prévention de fraudes et abus, des analyses, de la satisfaction des obligations légales ou lorsque nous avons une raison légitime de le faire.

Vous pouvez refuser de partager, avec nous, certaines Données Personnelles, auquel cas nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certaines des fonctionnalités du Service.

A tout moment, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données Personnelles, pour des motifs légitimes, sauf si la loi applicable l'autorise. Si vous croyez que votre droit au respect de la vie privée accordé par les lois applicables en matière de protection des données a été violé, veuillez contacter le responsable de la protection des données de Talisman à l'adresse [dpo@Talisman.com](mailto:dpo@Talisman.com). Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès des autorités de protection des données.

Cette disposition ne s'applique pas aux Données Personnelles faisant partie des Données Client. Dans ce cas, la gestion des Données Client est soumise à la Politique de Confidentialité du Client, et toute demande d'accès, de correction ou de suppression doit être faite au Client responsable du téléchargement et du stockage de ces données dans le Service.

#### 18.5.2 Informations de navigation

Vous pouvez désactiver la collecte d'informations de navigation sur votre visite sur le site par Google Analytics en utilisant la fonctionnalité opt-out de Google Analytics.

#### 18.5.3 Retrait des communications commerciales

Si vous recevez des courriels commerciaux de notre part, vous pouvez vous désabonner à tout moment en suivant les instructions contenues dans l'e-mail ou en envoyant un email à l'adresse fournie dans la section « Comment nous contacter ».

Sachez que si vous refusez de recevoir des courriels commerciaux de notre part ou modifiez la nature ou la fréquence des communications promotionnelles que vous nous envoyez, cela peut prendre jusqu'à dix (10) jours ouvrables pour que nous puissions traiter votre demande. En outre, même après avoir refusé de recevoir des messages commerciaux de notre part, vous continuerez à recevoir des messages administratifs de notre part concernant le Service.

Talisman n'a aucun lien direct avec les clients du Client ou avec des tiers dont il pourrait traiter les Données Personnelles pour le compte d'un Client. Une personne qui cherche à accéder, ou qui cherche à corriger, modifier, supprimer des données inexacts ou retirer son consentement pour un autre contact devrait adresser sa requête au Client ou à l'Utilisateur avec lequel elle traite directement.

Si le Client demande à Talisman de supprimer les données, nous répondrons à sa demande dans les trente (30) jours. Nous supprimerons, modifierons ou bloquerons l'accès aux Données Personnelles que nous stockons uniquement si nous recevons une demande écrite du Client responsable de ces Données Personnelles, à moins que nous ayons le droit légal de conserver ces Données Personnelles. Nous nous réservons le droit de conserver une copie de ces données à des fins d'archivage ou de défendre nos droits en cas de litige. Toute demande concernant les Données Client doit être adressée comme indiqué dans la section « Comment nous contacter » et inclure suffisamment d'informations pour que Talisman puisse identifier le Client ou son client ou un tiers et les informations à supprimer ou à modifier.

#### 18.6. Services tiers

Le Service peut contenir des fonctionnalités ou des liens vers des sites Web et des services fournis par des tiers. Toute information que vous fournissez sur des sites ou des services de tiers est fournie directement aux opérateurs de ces services et est soumise aux politiques de ces opérateurs, le cas échéant, régissant la confidentialité et la sécurité, même si elles sont accessibles via le Service. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques et politiques de confidentialité et de sécurité des sites ou services tiers auxquels des liens ou des accès sont fournis via le Service. Nous vous encourageons à en apprendre davantage sur les politiques de confidentialité et de sécurité des tiers avant de leur fournir des informations.

#### 18.7. Vos droits concernant la protection des données

Nous ne partagerons aucune Donnée Personnelle avec des tiers à des fins de marketing direct. Si nos pratiques changent, nous le ferons conformément aux lois applicables et vous en informerons à l'avance.

#### 18.8. Publicité personnalisée

La publicité personnalisée se base sur la collecte de données provenant de différentes sources et sur différentes plates-formes afin de prédire les préférences ou les intérêts d'une personne et de livrer à cette personne, ou son ordinateur, téléphone intelligent ou tablette, une publicité basée sur sa préférence supposée ou un intérêt découlant de la collecte de données relatives à cette personne ou à d'autres personnes ayant un profil similaire ou des intérêts similaires.

Nous travaillons avec différents tiers pour tenter de comprendre les profils des personnes les plus susceptibles d'être intéressées par les produits ou services de Talisman, afin que nous puissions leur envoyer des courriels promotionnels, ou leur afficher nos publicités sur les sites Web et mobiles et autres applications.

Ces tiers sont : (1) les réseaux publicitaires, qui recueillent des informations sur les intérêts d'une personne lorsque cette personne consulte ou interagit avec l'une de leurs publicités; (2) les partenaires d'attribution, qui mesurent l'efficacité de certaines publicités; et (3) les partenaires commerciaux qui recueillent des informations lorsqu'une personne consulte ou interagit avec l'une de leurs publicités.

En collaboration avec ces tiers, nous collectons des informations sur nos clients, prospects et autres personnes au fil du temps et sur différentes plates-formes lorsqu'ils utilisent ces plateformes ou interagissent avec elles. Les particuliers peuvent soumettre des informations directement sur nos sites ou sur des plateformes gérées par des tiers, ou en interagissant avec nous, nos publicités ou les e-mails qu'ils reçoivent de notre part ou de la part de tiers. Nous pouvons utiliser des outils spéciaux couramment utilisés à cette fin, tels que des cookies, des balises, des pixels, des tags, des identifiants publicitaires mobiles, des cookies flash et des technologies similaires. Nous pouvons avoir accès à des bases de données d'informations collectées par nos partenaires commerciaux.

Les informations collectées par nous ou par des tiers nous permettent d'apprendre quels achats la personne a effectués, quelles annonces ou quel contenu la personne voit, sur quelles annonces ou liens la personne clique, et d'autres actions que la personne entreprend sur nos sites ou en réponse à nos emails, ou lors de la visite ou de l'utilisation de plates-formes tierces.

Nous, ou les tiers avec lesquels nous travaillons, utilisons les informations collectées comme décrit ci-dessus pour comprendre les différentes activités et comportements de nos clients, visiteurs du Site et autres. Nous, ou ces tiers, le faisons pour plusieurs raisons, notamment: pour reconnaître les visiteurs nouveaux ou passés sur nos sites; pour présenter un contenu plus personnalisé; pour fournir des annonces plus utiles et pertinentes – par exemple, si nous connaissons les annonces qui vous

sont présentées, nous pouvons essayer de ne pas vous montrer les mêmes à plusieurs reprises; identifier les visiteurs sur les appareils, canaux de vente, sites Web et sites tiers, ou afficher ou envoyer des annonces personnalisées ou ciblées et d'autres contenus personnalisés davantage axés sur l'intérêt perçu d'une personne pour des produits ou services similaires à ceux que nous proposons.

Nos annonces personnalisées peuvent vous être envoyées par e-mail ou sur des plateformes tierces. Nous pouvons diffuser ces annonces sur nos produits ou services ou envoyer des communications commerciales directement nous-mêmes ou par l'intermédiaire de ces tiers.

#### 18.9. Cookies tiers

La loi française exige que les exploitants de sites Web et de services en ligne divulguent si d'autres tiers peuvent collecter des informations personnellement identifiables sur les activités en ligne d'un individu à partir de leur site ou service. Nous autorisons les tiers avec lesquels nous avons un accord séparé à utiliser des cookies et d'autres technologies pour collecter des informations sur votre utilisation du Site. Ces tiers peuvent être (1) les partenaires commerciaux qui collectent des informations lorsque vous consultez ou interagissez avec l'une de leurs publicités sur le Site; et (2) les réseaux publicitaires, qui collectent des informations sur vos intérêts lorsque vous visualisez ou interagissez avec l'une de leurs publicités.

Les informations recueillies par ces tiers sont utilisées pour faire des prédictions sur vos intérêts ou vos préférences afin qu'ils puissent afficher des publicités ou du matériel promotionnel sur ce site et sur d'autres sites sur Internet adaptés à vos intérêts apparents.

Les partenaires commerciaux et les réseaux publicitaires qui diffusent des publicités ciblées par centres d'intérêt sur les Services ont un accès limité à une petite quantité d'informations sur votre profil et votre appareil, ce qui est nécessaire pour vous proposer des publicités adaptées à vos intérêts apparents. Il est possible qu'ils réutilisent cette petite quantité d'informations sur d'autres sites ou services.

Nous ne partageons pas avec ces tiers des informations qui vous identifieraient facilement (comme une adresse e-mail); Toutefois, ces tiers peuvent avoir accès à des informations sur votre appareil (adresse IP ou adresse MAC, par exemple). Nous n'avons pas accès aux technologies que ces tiers peuvent utiliser pour recueillir des renseignements sur vos intérêts, ni ne les contrôlons, et les pratiques d'information de ces tiers ne sont pas couvertes par le présent avis de confidentialité. En dehors de ce qui est indiqué dans ce document, nous n'avons aucun contrôle sur ces tiers.

##### 18.9.1 Les types de cookies suivants sont utilisés dans le Site:

**Cookies strictement nécessaires / essentiels** – Ces cookies sont indispensables pour vous permettre de vous déplacer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités, telles que l'accès aux zones sécurisées du site. Sans ces cookies, les services que vous avez demandés ne peuvent pas être fournis. Ces cookies ne collectent pas d'informations identifiant un visiteur.

**Cookies de performance** – Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web, par exemple les pages que les visiteurs fréquentent le plus souvent, et s'ils obtiennent des messages d'erreur à partir de pages Web. Ces cookies ne recueillent pas les informations qui identifient un visiteur. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Ils sont seulement utilisés pour améliorer le fonctionnement d'un site Web.

**Cookies fonctionnels** – Ces cookies permettent au site Web de se rappeler les choix que vous faites (tels que votre langue) afin de fournir des fonctionnalités améliorées, plus personnelles.

Cookies publicitaires ciblés sur le comportement – Ces cookies sont utilisés pour fournir des publicités plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité ainsi que d'aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ils sont généralement placés par des réseaux publicitaires avec la permission de l'exploitant du site. Ils se souviennent que vous avez visité un site Web et que cette information est partagée avec d'autres organisations telles que les annonceurs. Très souvent, les cookies de ciblage ou de publicité seront liés à la fonctionnalité du site fournie par l'autre organisation.

18.9.2 Les cookies suivants sont utilisés dans le Site:

Fournisseur	Nom du cookie	Type de cookie	Expiration	Description
Google Analytics	_ga	2	2 années	Aide à identifier les sessions des visiteurs
Google Analytics	_gat	2	10 minutes	Aide à limiter le taux de trafic pour les serveurs Google
Google Analytics	_gid	2	24 heures	Aide à identifier les sessions des visiteurs
Google Analytics	_gali	2/td>	30 secondes	Aide à distinguer les clics sur les liens vers la même destination dans l'analyse sur la page

#### 18.10. Sécurité

Nous respectons les normes de l'industrie généralement reconnues pour protéger les informations qui nous sont soumises, à la fois pendant la transmission et une fois que nous les recevons. Nous maintenons des sauvegardes administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger les Données Personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation non autorisée ou l'accès, l'abus et toute autre forme illégale de traitement des Données Personnelles en notre possession. Cela inclut, par exemple, les pare-feu, la protection par mot de passe et d'autres contrôles d'accès et d'authentification. Nous utilisons la technologie SSL/TLS pour crypter les données lors de la transmission sur Internet, et nous utilisons également des fonctions de sécurité de la couche application pour anonymiser davantage les données personnelles.

Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique, n'est sécurisée à 100%. Nous ne pouvons pas garantir ou justifier la sécurité de toute information que vous nous transmettez ou stockez sur le Service, et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que ces informations ne soient pas accessibles, divulguées, altérées ou détruites par une violation de nos garanties physiques, techniques ou managériales. Si vous croyez que vos Données Personnelles ont été compromises, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ».

En cas de violation de nos systèmes de sécurité, nous vous informerons ainsi que les autorités compétentes, conformément à la loi applicable.

#### 18.11. La conservation des données

Nous conservons uniquement les Données Personnelles collectées auprès d'un Utilisateur aussi longtemps que le compte de l'Utilisateur est actif ou pour une période limitée, aussi longtemps que nous en avons besoin pour remplir les objectifs pour lesquels nous l'avons initialement collecté, sauf si la loi l'exige. Nous conserverons et utiliserons les informations nécessaires pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les différends et faire respecter nos accords comme suit:

le contenu des comptes clôturés est supprimé dans les trois mois suivant la date de clôture;  
les sauvegardes sont conservées pendant 3 mois;  
les informations de facturation d'un Client sont conservées pendant une période de 10 ans à

compter de leur mise à disposition de Talisman conformément aux lois comptables et fiscales françaises;

#### 18.12. Paramètres

Bien que nous puissions vous permettre d'ajuster vos paramètres de confidentialité afin de limiter l'accès à certaines Données Personnelles, sachez qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité sur le Service. De plus, nous ne pouvons pas contrôler les actions des autres utilisateurs avec lesquels vous pouvez choisir de partager vos informations. En outre, même après suppression des informations publiées sur le Service, les services de mise en cache et d'archivage peuvent avoir enregistré ces informations, et d'autres utilisateurs ou tiers peuvent avoir copié ou stocké les informations disponibles sur le Service. Nous ne pouvons pas garantir que les informations que vous publiez ou transmettez au Service ne seront pas consultées par des personnes non autorisées.

#### 18.13. Responsable de traitement et sous-traitant

Talisman ne possède pas, ne contrôle ou ne dirige l'utilisation d'aucune des Données Client stockées ou traitées par un Client ou un Utilisateur via le service. Seul le Client ou les Utilisateurs ont le droit d'accéder, de récupérer et de diriger l'utilisation de ces Données Client. Talisman ignore en grande partie quelles Données Client sont réellement stockées ou mises à disposition par un Client ou un Utilisateur du Service et n'accède pas directement à ces Données Client, sauf autorisation du Client ou nécessaire pour fournir des Services au Client et à ses Utilisateurs .

Talisman permet au Client de stocker des Données Personnelles sur ses clients, néanmoins la durée de conservation et l'utilisation de ces données est de la responsabilité du Client. Pour cette raison, Talisman n'agit pas en qualité de responsable du traitement des données conformément au Règlement Général de l'Union Européenne sur la Protection des Données (règlement (UE) 2016/679, ci-après « RGPD ») et n'a pas les responsabilités associées. Talisman doit être considéré comme un sous-traitant pour le compte de ses Clients et Utilisateurs, pour toutes les Données Client concernés par la RGPD.

À l'exception des éléments décrits dans la présente Politique de Confidentialité, Talisman ne transmet pas et ne met pas à disposition de tiers les Données Client susceptibles de contenir des Données Personnelles, sauf dans le cas de services connectés ou d'export de données qui peuvent être activés uniquement à l'initiative et avec l'autorisation de l'Utilisateur ou du Client concerné.

Le Client ou l'Utilisateur est le responsable du traitement en vertu de la réglementation pour les Données Clients contenant des Données Personnelles, ce qui signifie que c'est au Client ou à l'Utilisateur de contrôler la façon dont ces Données Personnelles sont collectées et utilisées ainsi que de déterminer les finalités et les moyens du traitement de ces Données Personnelles.

Talisman n'est pas responsable du contenu des Données Personnelles contenues dans les Données Client ou d'autres informations stockées sur ses serveurs (ou les serveurs de ses sous-traitants) à la discrétion du Client ou de l'Utilisateur et Talisman n'est pas responsable de la manière dont le Client ou l'Utilisateur recueille, traite la divulgation, distribue ou traite autrement ces informations.

#### 18.14. Modifications et mises à jour de cette Politique

Veuillez revisiter cette page périodiquement pour rester informé de tout changement à cette Politique, que nous pouvons mettre à jour de temps en temps. Si nous modifions la Politique, nous la mettrons à disposition via le Service, et indiquerons la date de la dernière révision, et nous nous conformerons à la loi applicable. Votre utilisation continue du Service après l'entrée en vigueur de la Politique révisée indique que vous avez lu, compris et accepté la version actuelle de la Politique.

## 18.15. Nous contacter

Veillez nous contacter pour toute question ou commentaire concernant cette Politique, vos Données Personnelles, nos pratiques d'utilisation et de divulgation, ou vos choix de consentement par courrier électronique à [info@agence-talisman.com](mailto:info@agence-talisman.com). Si vous avez des inquiétudes ou des plaintes concernant cette Politique ou vos Données Personnelles, vous pouvez contacter le Responsable de la Protection des Données de Talisman par email à [contact@agence-talisman.com](mailto:contact@agence-talisman.com) ou par courrier à : Agence Talisman, à l'attention du Responsable de la Protection des Données de Talisman / Service juridique, 111 traverse de la montre 13011 Marseille, France.

## Article 19 - Cookies

### 19.1. Qu'est ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers textes que votre ordinateur télécharge à chaque fois que vous visitez un site Web. Lorsque vous retournez sur des sites Web, ou que vous vous rendez sur des sites Web utilisant les mêmes cookies, ceux-ci reconnaissent les cookies et donc votre ordinateur ou votre périphérique mobile.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour récupérer les données sur le disque dur du client, installer un virus, lire une adresse e-mail du client ou encore se procurer des informations personnelles.

### 19.2. À quoi servent les cookies installés par TALISMAN

Les cookies susceptibles d'être installés par TALISMAN permettent :

- d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation de divers éléments composant le site de TALISMAN pour améliorer l'ergonomie et l'intérêt du site,
- d'adapter la présentation du site édité par TALISMAN aux préférences d'affichage du terminal du client lors de sa visite sur le site,
- de mettre en oeuvre des mesures de sécurité,
- de mémoriser les informations relatives au formulaire rempli par le client,
- de permettre au client d'accéder à des espaces réservés et personnels du site édité par TALISMAN ;
- de présenter des publicités les plus pertinentes possibles pour le client.

### 19.3. L'utilisation partagée de votre terminal

Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation du terminal de le client et la configuration des paramètres de son navigateur à l'égard des vous qui relève de son libre choix et de sa propre responsabilité.

### 19.4. La publicité

L'intérêt de voir s'afficher des publicités adaptées à votre navigation

L'objectif de TALISMAN est de vous présenter des publicités les plus pertinentes possibles. Pour ce faire, la technologie des cookies permet de déterminer quelles publicités afficher à un terminal, en temps réel, en fonction de la navigation récente sur un ou plusieurs sites.

L'intérêt de le client sur les contenus publicitaires et de voir s'afficher des publicités correspondants à ses centres d'intérêt. De la même manière, les annonceurs qui souhaitent voir la publicité diffusée, sont intéressés par l'affichage de leurs offres auprès d'utilisateurs susceptibles d'être les plus intéressés par celle-ci.

Emission de cookies via des contenus de tiers diffusés dans nos espaces publicitaires.

Les contenus publicitaires diffusés dans les espaces publicitaires de TALISMAN sont susceptibles de contenir des cookies émis par des tiers. Ces cookies peuvent provenir soit de l'annonceur soit d'un prestataire tiers à l'annonceur tel qu'une agence de communication soit d'une régie publicitaire exploitant les espaces publicitaires de TALISMAN.

L'objet de ces cookies, dans la plupart des cas, est de comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via les espaces publicitaires de TALISMAN, d'identifier les publicités affichées, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait, d'établir des statistiques et de



reconnaître votre terminal lors de votre navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers mettent également des cookies et, le cas échéant, d'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qui diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance.

Les cookies permettent aussi notamment aux régies publicitaires d'adapter les espaces publicitaires qu'elles opèrent aux préférences d'affichage du terminal du client selon les matériels et les logiciels de visualisation de lecture que le terminal du client comporte.

#### 19.5. Les cookies "FLASH" de "Adobe flash Player"

Adobe flash Player® est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique « FLASH ». Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, « Adobe flash Player » gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser le contenu développé avec le langage « FLASH », le client devra alors accéder à ces outils de gestion des cookies FLASH directement depuis le site Internet d'Adobe à l'adresse suivante :

<http://www.adobe.com/fr/>.

#### 19.6. Émission de cookies par des tiers du fait d'applications tierces intégrées à notre site ou les réseaux sociaux

Le site édité par TALISMAN utilise des plug-in de réseaux sociaux notamment Twitter®, Facebook® et Google® plus.

Si le client interagit au moyen des plug-in, les informations liées à la navigation du client sur le site édité par TALISMAN et à son adhésion à ces réseaux sociaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société qui exploite le réseau social en question et partagées selon les paramètres du compte utilisateur de le client sur ces réseaux sociaux et ce, conformément aux conditions d'utilisation du réseau social concerné.

Si le client ne souhaite pas que le réseau social concerné relie les informations collectées par l'intermédiaire du site édité par TALISMAN à son compte utilisateur, il devra se déconnecter du réseau social avant de visiter le site édité par TALISMAN.

Le client est expressément informé que l'utilisation de ces plug-in ou boutons est opérée par ces réseaux sociaux et soumise aux conditions liant le client et le réseau social concerné dont il est membre.

#### 19.7. Les choix du client concernant les cookies en fonction du navigateur utilisé

Le client a la possibilité de s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur à cette fin. Cependant, si le client décide de supprimer ces cookies, il devra par la suite renouveler l'opération.

Il en est de même, s'il décide de surfer sur un autre navigateur, il faudra à nouveau supprimer les cookies sur ce deuxième navigateur.

Le menu « aide » de chaque navigateur permet de vous informer sur la manière d'exprimer et de modifier le choix en matière de cookies :

- Pour Safari® : choisissez Safari > Préférences puis cliquez sur Sécurité ; cliquez sur

Afficher les cookies puis choisissez les options souhaitées ou encore :

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>.

- Pour Firefox® : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options ; cliquez sur l'onglet Vie privée puis choisissez les options souhaitées ou encore :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>.

- Pour Internet Explorer® : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options internet ; cliquez sur l'onglet Confidentialité puis choisissez le niveau souhaité ou encore :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>.

- Pour Chrome® : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molettes), puis sélectionnez Paramètres ; cliquez sur Paramètres avancés puis sur Paramètres de contenu, puis choisissez les options souhaitées ou encore :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>.

- Pour Opera® : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Préférences ; cliquez sur l'onglet Avancé, puis dans la rubrique Cookies cliquez sur Gérer les cookies ; choisissez les options souhaitées ou encore : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

Le client a aussi la possibilité de se connecter sur le site [www.youronlinechoices.com/fr/](http://www.youronlinechoices.com/fr/) proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupée au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et gérée en France par l'Interactive Advertising Bureau (IAB) France.

Le client pourra connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui offre la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée permettant d'exprimer son refus ou son acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.

Cependant, cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicité sur les sites Internet que le client visitera. Elle ne bloquera que les technologies permettant d'adapter les publicités à ses centres d'intérêt.

#### Article 20 - Référence commerciale

Le Client autorise expressément TALISMAN à faire référence à la dénomination sociale et/ou la marque du Client à titre de référence commerciale durant toute la durée de l'abonnement et sans aucune contrepartie financière sur son site web, son application et de manière générale sur tout support de communication.

#### Article 21 - Modification des conditions générales

TALISMAN se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente notamment en raison de l'évolution et/ou de la modification de ses prestations, de l'évolution de la loi et/ou de la jurisprudence.

Les nouvelles conditions générales de vente seront applicables et opposables au client lors d'une vente effectuée postérieurement à l'entrée en vigueur desdites conditions générales de vente.

#### Article 22 - Liens Hypertextes

Les liens hypertextes simples et profonds figurant sur le site ont été insérés dans le respect des règles en vigueur.

Cependant, TALISMAN ne peut garantir le contenu des sites Internet ciblés par les liens hypertextes. La responsabilité de TALISMAN ne pourra donc pas être recherchée à ce titre.

#### Article 23 - Tolérance

Il est expressément convenu que toute tolérance ou renonciation de TALISMAN dans l'application de tout ou partie des engagements prévus dans les présentes conditions générales, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des présentes conditions générales, ni générer un droit quelconque.

#### Article 24 - Invalidité d'une clause des présentes conditions générales

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales d'utilisation deviendrait nulle (s), illégale (s) ou jugée(s) inapplicable(s) pour quelque raison que ce soit, la validité, la légalité ou l'applicabilité de tout autre stipulation des présentes conditions générales d'utilisation ne serait aucunement affectée ou altérée.

#### Article 25 - Réclamation préalable

En cas de litige, le Client devra s'adresser en priorité à TALISMAN pour essayer de trouver une solution amiable.

Toutes les réclamations devront être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnées des justificatifs à l'adresse suivante :

Société TALISMAN

Réclamation

111 Traverse de la Montre

13011 Marseille

Article 26 - Droit et langue applicables

Il est expressément prévu que les présentes conditions générales sont régies et soumises au droit français. La langue applicable est la langue française.

Article 27 - Attribution de compétence

Dans l'hypothèse où le client serait un professionnel, tout litige auquel les Conditions générales de vente pourraient donner lieu concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Marseille que ce soit pour les procédures d'urgence ou conservatoire en référé ou par requête et nonobstant la pluralité de défendeurs ou appel en garantie.